

Тест 2

ВЪПРОСНИК ЗА ОЦЕНКА НА ПРОБЛЕМНИ ОБЛАСТИ В ОРГАНИЗАЦИЯТА

Инструкции

Пред Вас са характеристики, които сигнализират за слабости и проблеми на работната среда. Представете си Вашето работно място и оценете всяко твърдение по скала от 1 до 5 (в зависимост от честотата, с която тези проблеми се проявяват), като:

- 1 – означава “не се случва”
- 2 – “рядко се случва”
- 3 – “случва се”
- 4 – “често се случва”
- 5 – “непрекъснато се случва”.

Сумирайте оценките от всяка една категория твърдения и подредете четирите категории по брой точки (1. максимален брой точки:...; 2. ...; 3. ...; 4. ...). Категорията с най-голям брой точки показва основният проблем в организацията.

(Тези въпроси могат да се зададат на всяко ниво: служител, екип, секция, отдел, организация.)

Категория 1: Неефективно поведение на служителите (комуникация)

- Оплакване и изразяване на неудовлетвореност от работата
- Отговор: quarrel "Това не е моя работа", когато има молба за помощ
- Твърде много време, посветено на лични разговори
- Повтарящи се грешки
- Разточително отношение към работното време

Сбор:

Категория 2: Неефективна супервизия (съветване, наставничество) на мениджмънта над работата на служителите (мениджмънт)

- Редки контакти със служителите, освен при допуснати грешки
- Неясни инструкции към служителите
- Липса на обратна връзка към служителите за качеството на свършената работа
- Липса на дискусия със служителите за бъдещи планове
- Липса на официална информация за промяна в политиката и правилата за работа

Сбор:

Категория 3: Неефективни делови съвещания (екипност)

- Твърде много или твърде продължителни съвещания
- Съвещания, които изглеждат непланирани и извън контрол
- Съвещания, прекъсвани от закъснели/напускащи участници
- Съвещания, доминирани от един или двама силни лидери
- Съвещания, в които се стига до недостатъчно обмислени или адекватни решения

Сбор:

Категория 4: Напрежение в работата с хора (стрес и време)

- Чести конфликти и спорове
- Прекалено напрежение и честа умора
- Често боледуване и отсъствие от работното място
- Усещане за липса на смисъл и мотивация
- Желание за напускане и смяна на работното място

Сбор: